

01 70 38 09 00

Vos informations par téléphone

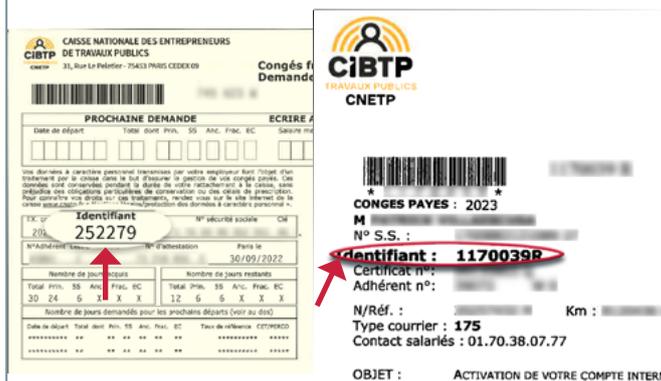
24h/24, 7j/7

Optez pour le serveur vocal pour éviter tout éventuel délai d'attente.

COMMENT ÇA MARCHE ?

- ▶ Munissez-vous de **vosre identifiant ***
- ▶ Après le message de bienvenue, tapez 1 puis votre identifiant suivi de la touche dièse **#**
- ▶ Vous obtenez automatiquement les **informations concernant votre demande de paiement** :
 - La date de votre dernier paiement
 - La date de votre prochain paiement
 - Si votre demande est en attente d'informations

* Où trouver votre identifiant ?



L'identifiant est le numéro unique qui vous permet d'accéder à la fois au serveur vocal et au site Internet

 **Aucun montant n'est communiqué par téléphone**

PRATIQUE !

Après avoir pris connaissance de vos informations, vous pourrez être mis en relation avec un conseiller de 9h à 17h.

Toutes vos informations sont également disponibles sur notre site www.cnetp.fr / Espace salariés.

